



# INFORMATION PATIENTS – DELAIS DE RENDEZ-VOUS

## LA QUALITE DE SOINS EST NOTRE PRIORITE !

Depuis 2019, l'équipe de médecins généralistes s'est agrandie, la patientèle du pôle s'est densifiée.

La conjoncture actuelle liée à des départs à la retraite ou absences non remplacées de confrères -consœurs sur notre secteur, ajouté à l'arrivée régulière de nouvelles familles sur le Langonnais, l'équipe de médecins généralistes du pôle santé est contrainte de réduire et sectoriser l'accès aux nouveaux patients.

Aussi, et pour la bonne organisation du cabinet, les médecins vous informent des **délais de rendez-vous** de consultation qui s'appliquent aujourd'hui **en fonction du motif** :

<b>Consultation classique / suivi</b>	<b>3 à 5 jours</b> Bilan, interprétation prise de sang* - imagerie non urgente
<b>Renouvellement de traitement</b>	<b>5 à 10 jours</b> Important d'anticiper votre prise de RDV
<b>Consultation du jour Semi urgente</b>	<b>Fièvre, état grippal</b> <b>Fièvre mal tolérée chez les enfants</b> Sur créneaux disponibles prévus à cet effet
<b>Urgence du jour</b>	<b>Suture</b> <b>Chute nécessitant un contrôle avant aiguillage vers les urgences possible</b> <b>Problème de tension ou cardiologique</b>
<b>Nouveaux patients</b>	Uniquement sur appel au secrétariat et sur appréciation de l'équipe médicale

**Notre secrétariat est tenu de respecter ces consignes et fait son maximum pour répondre à vos demandes de consultations au quotidien.**

☞ **Attention, les demandes administratives (certificats : MDPH, assurance, sport...) seront honorées uniquement dans le cadre d'une consultation.**

\* en cas de résultats nécessitant une urgence, le laboratoire prend contact avec votre médecin qui vous contactera en suivant. Pour les autres situations, les bilans sont vérifiés chaque jour par les médecins du cabinet qui ne vous recontacteront qu'en cas de nécessité et mise en place d'un traitement dans le cadre d'une consultation.

Merci.